

COMMUNIQUÉ DE PRESSE



“Stop aux incivilités” : le Semoctom lance une campagne de sensibilisation pour garantir le respect en déchèterie

Après l'agression d'un agent dans l'exercice de ses fonctions à la déchèterie de Saint-Caprais-de-Bordeaux le 22 avril dernier, le SEMOCTOM, déploie une campagne de sensibilisation dans toutes ses déchèteries. À travers le slogan “ Stop aux incivilités, notre métier mérite le respect”, le syndicat souhaite rappeler clairement qu'aucune violence ou comportement agressif ne peut être toléré.



“Avec cette campagne, nous souhaitons affirmer clairement que le respect des agents et des règles de tri sont une obligation pour tous. Les déchèteries sont des services publics qui ne peuvent fonctionner que dans un cadre de respect strict et partagé.” explique

Jean-François AUBY, Président du SEMOCTOM.

Une campagne visible et déployée sur tous les sites



Afin de sensibiliser l'ensemble des usagers, le Semoctom déploie un dispositif de communication complet sur ses 7 déchèteries :

- installation de bâches et d'oriflammes portant les messages de la campagne.
- t-shirts portés par les agents pour affirmer leur rôle et leur mission de service public.
- affichage d'une charte de bonne conduite en très grand format sur tous nos sites.

Ces supports rappellent les fondamentaux du fonctionnement des déchèteries : bien trier, respecter les consignes et adopter un comportement adapté.

Des agents mieux accompagnés

À la suite de cette agression, un temps d'échange a été organisé en interne avec l'ensemble des agents concernés, en présence d'un intervenant extérieur, afin de permettre à chacun d'exprimer son ressenti face au choc provoqué par cet événement.

Des formations seront prochainement mises en place pour apporter aux agents des outils concrets face aux situations de tension pour exercer leurs missions dans les meilleures conditions possibles.

Une nouvelle procédure de signalement des incivilités

Par ailleurs, une procédure de signalement simplifiée a été créée afin de faciliter la remontée des incidents. Désormais, les signalements seront réalisés de manière systématique et feront l'objet d'un suivi et de réponses adaptées, afin de ne plus banaliser certains comportements inappropriés ou agressifs.

Un message clair : respect des consignes et des agents

Les déchèteries jouent un rôle essentiel dans le recyclage des déchets et la réduction de leur enfouissement. Au delà de l'aspect écologique, le coût de l'enfouissement ne fait qu'augmenter chaque année. Les règles de tri permettent de valoriser les déchets au maximum et éviter des coûts supplémentaires.

Les agents des déchèteries sont présents chaque jour pour accueillir, orienter et accompagner les usagers dans leurs gestes de tri. Leur rôle est essentiel au bon fonctionnement de la chaîne du recyclage et à la qualité des flux de déchets.

Faire respecter les consignes fait partie intégrante de leur mission. Cela ne peut en aucun cas justifier des insultes, des menaces et des comportements agressifs. Leur métier mérite le respect, comme celui de tout agent assurant une mission de service public.

Une mobilisation collective contre les incivilités

Face à la hausse des incivilités constatées dans de nombreux services publics, le SEMOCTOM souhaite également associer les collectivités de son territoire à cette campagne. Un dossier de communication a été transmis aux communes afin qu'elles puissent relayer et soutenir cette mobilisation auprès des habitants.

Le syndicat invite par ailleurs les élus locaux à se saisir pleinement de cette question afin de porter collectivement un message clair et responsable face aux comportements "déviant". L'objectif est de rappeler que le respect des agents, des règles et du service public est indispensable au bon fonctionnement des équipements.

Le SEMOCOTOM en quelques mots...

Le SEMOCOTOM (Syndicat Entre-deux-Mers Ouest pour la Collecte et le Traitement des Ordures Ménagères) est un syndicat public composé de 97 communes.

Il est chargé de la gestion des déchets pour les 138 000 habitants de son territoire. Il assure au quotidien la collecte des déchets, l'accès à 7 déchèteries et le traitement des différents flux, tout en développant des actions pour améliorer le tri et la valorisation.

Engagé dans une démarche de réduction des déchets, le SEMOCOTOM accompagne également les habitants avec des solutions concrètes : compostage, tri des déchets alimentaires, réemploi ou encore aides financières pour encourager des pratiques plus durables.

À travers ses actions de terrain, ses équipements et ses campagnes de sensibilisation, le SEMOCOTOM agit pour une gestion plus responsable des déchets et la préservation des ressources du territoire.

Contacts presse :

Alice Fournier : 06-16-21-02-55 / alice-fournier@semocotom.com

Dimitri Maureau : 06-34-87-89-57 / dimitri-maureau@semocotom.com

